

Politique sur la protection des renseignements personnels sur notre site Web

La présente politique sur la protection des renseignements personnels vous aidera à comprendre comment nous recueillons, utilisons, conservons ou divulguons les renseignements que vous nous communiquez lorsque vous consultez notre site Web et que vous utilisez les plateformes numériques et les outils décrits ci-dessous. En plus de la présente page, nous vous encourageons à prendre connaissance de nos [conditions d'utilisation](#).

Pour connaître les renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous vous inscrivez comme donneur de sang, de plasma, de plaquettes, de cellules souches ou de sang de cordon ombilical, consultez notre [politique de confidentialité](#).

Création d'un compte

La création d'un compte en ligne est volontaire. Il est, par ailleurs, possible de prendre rendez-vous ou de s'inscrire à un programme en appelant notre Centre national de contact au 1 866 JE DONNE (1-866-533-6663) ou en envoyant un courriel à feedback@blood.ca.

Si vous créez un compte par l'intermédiaire du site Web sang.ca ou de notre application mobile DonDeSang pour prendre un rendez-vous, consulter l'information sur vos dons ou vous inscrire au Registre de donneurs de cellules souches de la Société canadienne du sang, nous pourrions recueillir des renseignements personnels. Vous trouverez les détails dans notre [politique de confidentialité](#). Nous utilisons ces renseignements pour déterminer si vous pouvez donner du sang, du plasma ou des cellules souches, pour savoir si vous avez déjà un compte et pour communiquer avec vous à propos des autres possibilités de don et programmes de la Société canadienne du sang. De plus, au moment de la création du compte, vous serez invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Statistiques

Les serveurs et les opérations de notre site Web sont hébergés et gérés à l'interne. C'est ainsi que nous enregistrons et analysons les données de transaction provenant des visites sur le site. Nous utilisons [Google Analytics](#) pour recueillir certains renseignements sur l'achalandage du site Web, y compris les adresses de protocole Internet (IP) partielles (tronquées) des visiteurs. Ces dernières consistent en une combinaison unique de chiffres attribuée par les fournisseurs d'accès Internet à tous les appareils qui se connectent.

Lorsque vous consultez notre site Web, il est possible que nous recueillions les informations suivantes :

- votre navigateur Internet et sa version;



- votre géolocalisation;
- votre appareil, sa marque et son modèle;
- le système d'exploitation de votre appareil;
- la date et l'heure de vos visites;
- les pages consultées;
- le temps passé sur notre site Web;
- les sites Web consultés immédiatement avant le nôtre.

Ces renseignements sont recueillis aux fins d'analyse des données, d'étude de marché, d'amélioration des performances du site Web, de suivi de l'utilisation du site et de sécurité. De plus, les annonceurs et les compagnies offrant des services aux annonceurs peuvent également utiliser des « pixels invisibles », « pixels-espions » ou « GIF invisibles » pour déterminer les annonces et les promotions que les utilisateurs ont vues et comment ils y ont répondu.

Témoins de connexion

Un « témoin de connexion » ou *cookie* est un fichier placé sur l'appareil que vous utilisez pour consulter notre site Web afin de suivre l'utilisation que vous faites du site et d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Ce type de témoin peut nous aider à identifier les utilisateurs qui ont déjà consulté ce site Web, à surveiller l'utilisation et l'achalandage, à personnaliser et améliorer notre site Web et à adapter le contenu.

Nous les utilisons également pour faciliter nos activités de marketing et de recrutement. Par exemple, nous avons recours à des tiers prestataires de services pour promouvoir des activités et programmes pertinents de la Société canadienne du sang lorsque vous consultez certaines pages de notre site Web, puis visitez certains autres sites.

La plupart des navigateurs vous permettent de gérer les témoins de connexion téléchargés sur votre appareil, notamment de les refuser ou de les supprimer. Nous vous recommandons de vérifier auprès de votre navigateur (Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox) l'information relative à la gestion des témoins de connexion dans ses produits.

Clavardage en direct

La Société canadienne du sang met à votre disposition, sur ce site Web, un outil de clavardage en direct afin que vous puissiez obtenir du soutien technique concernant votre compte en ligne et prendre rendez-vous, et que nous puissions répondre à vos questions d'ordre général. Cet outil, dont l'utilisation est volontaire, est fourni par un prestataire de services domicilié au Canada qui conserve les journaux de clavardage à la demande de la Société canadienne du sang. Bien que les discussions soient chiffrées, nous vous recommandons de ne pas utiliser cet outil pour envoyer des renseignements confidentiels, comme de l'information sur votre santé.

Médias sociaux

L'utilisation que nous faisons des médias sociaux est une extension de notre présence en ligne. La Société canadienne du sang utilise Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn et YouTube, et nous recommandons aux utilisateurs qui choisissent d'interagir avec nous sur les médias sociaux de lire les énoncés de confidentialité et les conditions d'utilisation de ces prestataires. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter nos [directives concernant l'utilisation des médias sociaux](#).

Les commentaires que laissent les personnes sur les médias sociaux sont visibles par tous. Nous vous recommandons de ne pas publier d'information confidentielle (sur vous ou quelqu'un d'autre). Nous nous réservons le droit de supprimer tout commentaire enfreignant notre politique sur les médias sociaux ou contenant de l'information personnelle.

Les renseignements personnels que vous nous communiquez sur les médias sociaux peuvent être recueillis pour enregistrer les conversations entre vous et la Société canadienne du sang et répondre aux demandes d'information. Nous pourrions également utiliser ces renseignements à des fins statistiques, d'analyse et de création de rapports.

Candidature à un poste ou comme bénévole

Lorsque vous vous inscrivez sur ce site Web pour envoyer votre candidature à un emploi ou comme bénévole, il se peut que nous recueillions votre nom et vos coordonnées, ainsi que des renseignements sur vos compétences et votre expérience. Ces renseignements nous permettent d'évaluer votre candidature et de communiquer avec vous le cas échéant.

Nous avons recours à un prestataire de services pour gérer les offres d'emploi et de bénévolat publiées sur notre site Web. Le prestataire peut avoir accès à votre candidature afin de pouvoir nous fournir ces services.



Formulaires en ligne

La Société canadienne met à votre disposition des formulaires en ligne pour, entre autres, demander plus d'informations sur nos programmes ou vous inscrire à certains, comme *Partenaires pour la vie*, modifier vos coordonnées, ou encore nous faire part de vos impressions. Nous recueillons votre nom, votre date de naissance, votre adresse courriel et d'autres coordonnées, ainsi que le numéro de votre carte de donneur. Nous utilisons ces renseignements personnels pour vous offrir les informations que vous avez demandées ou vous contacter au sujet de votre inscription à l'un de nos programmes.

Liens vers des sites Web autres que ceux de la Société canadienne du sang

Les liens vers des sites Web qui ne relèvent pas de la responsabilité de la Société canadienne du sang sont fournis pour faciliter les choses à nos visiteurs. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude ou de la fiabilité du contenu qui s'y trouve et nous ne faisons pas la promotion de ces sites ni de leur contenu.

Tiers prestataires de services

La Société canadienne du sang peut avoir recours à des prestataires de services pour assurer le fonctionnement et la maintenance de ce site Web et des services qui y sont offerts, ou encore pour vous envoyer des informations sur les programmes et les ressources disponibles, si vous en avez fait la demande. Ces entreprises peuvent, à l'occasion, traiter ou enregistrer les données qu'elles recueillent en dehors du Canada. Tous nos fournisseurs sont contractuellement tenus de n'utiliser les renseignements personnels auxquels ils ont accès que dans le cadre de la prestation de leurs services pour nous ou en notre nom.

Sécurité

La Société canadienne du sang utilise des systèmes de protection administratifs, physiques et techniques pour protéger les renseignements personnels à partir de ce site Web. Par exemple, nous utilisons le chiffrement et le protocole SSL (*secure socket layer*). Pour toute demande de renseignements relative à la sécurité, veuillez écrire à CBS.Information.Security@blood.ca.



Se désabonner des communications

Il peut arriver que nous utilisions vos renseignements personnels pour vous informer de modifications importantes apportées à ce site Web, de nouveaux services, de promotions et autres lorsque nous estimons que cela pourrait vous être utile. Vous ne recevrez ce type d'informations que si vous avez choisi de les recevoir lors de la création de votre compte en ligne, lorsque vous nous avez demandé des renseignements ou lorsque vous nous avez invités à communiquer avec vous.

Si vous avez un compte en ligne, vous pouvez vous désabonner ou modifier vos préférences de communication à partir de votre profil.

En cas de problème technique sur ce site Web ou avec votre compte en ligne, veuillez écrire à notre Centre national de contact : feedback@blood.ca.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente politique, veuillez communiquer avec notre Bureau de la protection des renseignements personnels : privacy@blood.ca.

La Société canadienne du sang se réserve le droit de modifier ou de reformuler la présente politique, et ce, que vous en ayez été informé au préalable ou non.