

## **CHANGEMENT IMPORTANT AU PROGRAMME DE SOUTIEN POUR LES PATIENTS PROCARE**

### **AVIS CONCERNANT LE CHANGEMENT D'ADMINISTRATEUR DU PROGRAMME OCTAPHARMA**

Nous vous faisons part de cette mise à jour en tant que professionnel de la santé qui a inscrit vos patients à notre programme de soutien pour les patients ProCare recevant des services de soutien pour perfusion à domicile et des fournitures de perfusion.

#### **Que se passe-t-il?**

Cette lettre contient des renseignements sur un changement important apporté au programme. À compter du 18 juillet 2022, la responsabilité de l'administration du programme sera transférée d'Innomar Strategies (administrateur actuel) à INVIVA qui a été nommé par Octapharma pour administrer le programme en son nom.

[INVIVA](#) est membre du réseau McKesson Pharma Care et fournit ces services depuis plusieurs années au Canada. Ils sont également le premier et le seul réseau de perfusion accrédité au niveau national au Canada.

#### **Dois-je faire quelque chose?**

**Aucune action n'est requise de votre part et l'étendue des services restera inchangée. Rien ne changera dans la façon dont vous inscrivez vos patients.**

Nous avons également joint la lettre au patient que vous pouvez consulter. Notre priorité est de rendre cette transition aussi harmonieuse que possible. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous au 1 855 310-5120.

Veuillez agréer mes salutations distinguées,  
Octapharma Canada inc.  
Promoteur, programme de soutien ProCare

## QUESTIONS ET RÉPONSES

### Quels sont les services qui seront fournis par INVIVA?

Les services disponibles pour les patients inscrits au programme ProCare comprennent :

- Des infirmières dévouées ayant une connaissance approfondie des maladies et ayant reçu une formation en perfusions à domicile
- Coordination avec les banques de sang locales pour la collecte des produits et les registres de perfusion (si nécessaire)
- Commande en ligne et livraison gratuite des fournitures auxiliaires au domicile du patient
- Formation virtuelle, à domicile ou en clinique par une infirmière formatrice expérimentée

### Que devrai-je faire lorsque je voudrai obtenir des fournitures ou des renseignements auprès du nouvel administrateur du programme, INVIVA?

Vous aurez besoin des renseignements suivants pour contacter INVIVA, le nouvel administrateur du programme. Veuillez mettre à jour vos coordonnées téléphoniques et votre courriel.

#### INVIVA

**Numéro de téléphone :** 1 855 310-5120 | **Numéro de télécopieur :** 1 833 358-9153

**Courriel :** [procare@inviva.ca](mailto:procare@inviva.ca)

### Quand ce changement aura-t-il lieu?

Ces changements entreront en vigueur le 18 juillet 2022. Afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'interruption de votre traitement, Innomar continuera à servir vos patients pendant une certaine période au cours de la transition et exécutera également toutes les commandes et formations prévues au plus tard le 15 juillet 2022. Si vous vous inquiétez d'une interruption de leur traitement, veuillez-nous en informer et nous travaillerons directement avec vous pour nous assurer que vos préoccupations ou vos questions sont prises en compte.