



Privacy notice to blood donors

Déclaration de confidentialité

Donneurs de sang

Our commitment to privacy

At Canadian Blood Services we are committed to protecting the privacy and security of personal information in our custody. This Notice explains how Canadian Blood Services collects, uses, retains and discloses the personal information it collects from or about blood, plasma and platelet donors.

What personal information do we collect and retain?

Canadian Blood Services may collect and retain the following personal information when you make, or attempt to make, a donation:

- Contact information, such as your name, address and telephone number;
- Date of birth;
- Responses to social and health questions;
- Pre-donation hemoglobin, blood pressure and other readings, as required;
- Your donation history;
- Test results for each of your donations;
- Information pertaining to your ineligibility to donate, if applicable.

The retention of blood donor and donation information is governed by laws such as the federal Blood Regulations.

How do we use your personal information?

Canadian Blood Services collects and retains your personal information so that we may assess your eligibility to donate and to ensure the safety of blood and blood products for recipients. Your personal information may also be used to:

- Contact you to confirm your appointment and to provide you with an opportunity to complete your health history questionnaire prior to your appointment;
- Contact you regarding opportunities to donate blood;
- Make our programs better and more efficient, including offering opportunities to provide feedback;
- Contact you regarding new and existing programs, activities, donor events and promotions;
- Provide you with test results or to request further tests, if required;
- Investigate potential donation related reactions or infections;
- Assess your suitability to donate stem cells or umbilical cord blood should you register with Canadian Blood Services' stem cell donation programs;

- Monitor and improve safety for donors and recipients;
- Honour you at Canadian Blood Services award ceremonies and to recognize your contributions as a donor;
- Access your test results in the event of accidental contact with your blood;
- Train employees;
- Contact you for fundraising purposes. If you wish to be removed from our fundraising contact list, please call **1 888 2 DONATE (1.888.236.6283)** and ask for our National Fundraising Office;
- Comply with legal and regulatory requirements;
- Fulfill any other purposes as permitted or required by law.

Who do we share your personal information with?

Your personal information may be shared with the following:

- Public health authorities in the case of positive transmissible disease test results;
- Other Canadian blood operators to ensure the safety of the entire blood system;
- Researchers, provided the research has been approved by an independent research ethics board and meets legal and regulatory requirements;
- Auditors from Canadian Blood Services' accreditation and regulatory bodies;
- Others as permitted or required by law.

How do we protect your personal information?

Access to your personal information is restricted to Canadian Blood Services staff, volunteers and service providers who need access to this information in order to perform their jobs. All Canadian Blood Services employees and volunteers sign confidentiality agreements.

Canadian Blood Services may use third party service providers to perform services such as donor recruitment and communication. In some cases, our service providers may process or store data outside of Canada. These service providers are contractually obligated to implement appropriate safeguards to protect personal information and to use the personal information to which they have access for the purposes of providing these services for, or on behalf of, Canadian Blood Services.

Accessing or correcting your personal information

To request access to the personal information Canadian Blood Services retains about you, please visit our Access to Information page at blood.ca.

Canadian Blood Services offers an online Change Your Address form for revising your contact information and at any time you may update your contact information or contact preferences by calling **1 888 2 DONATE (1.888.236.6283)**.

How to contact us

For questions relating to blood donation, or enquiries about your eligibility to donate, please visit our website at www.blood.ca or contact Canadian Blood Services' National Contact Centre:

Toll Free: 1 888 2 DONATE (1.888.236.6283)
Email: feedback@blood.ca

For questions or concerns about this Notice, please contact Canadian Blood Services' Privacy & Access to Information Office:

Toll Free: 1.877.262.9191
Email: privacy@blood.ca

If you feel your concerns have not been addressed by Canadian Blood Services, you have the right to contact your provincial Information & Privacy Commissioner or Ombudsman.

Canadian Blood Services reserves the right to modify, amend or restate this Notice from time to time without prior notice.

Notre engagement

La Société canadienne du sang s'engage à protéger la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels en sa possession. La présente déclaration explique la façon dont la Société canadienne du sang recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels sur les donateurs de sang, de plasma et de plaquettes.

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

La Société canadienne du sang est susceptible de recueillir et de conserver les renseignements suivants vous concernant lorsque vous faites un don :

- vos noms et prénoms, ainsi que vos coordonnées (adresse et numéros de téléphone);
- votre date de naissance;
- vos réponses à des questions portant sur vos habitudes de vie et vos antécédents médicaux;
- votre taux d'hémoglobine, votre pression artérielle et toute autre mesure nécessaire;
- votre historique de don;
- les résultats des analyses effectuées pour chacun de vos dons;
- les raisons de votre inadmissibilité à donner du sang, le cas échéant.

La conservation des renseignements personnels vous concernant est régie par un certain nombre de lois, comme le Règlement sur le sang.

Utilisation de vos renseignements personnels

La Société canadienne du sang recueille et conserve des renseignements personnels vous concernant afin de pouvoir déterminer si vous pouvez faire un don, et s'assurer de l'innocuité du sang et des produits sanguins qui pourraient servir à traiter des patients. Nous pourrions nous servir de vos renseignements personnels pour :

- vous contacter pour confirmer vos rendez-vous et vous permettre de remplir le questionnaire prédon à l'avance;
- vous contacter pour faire la promotion des collectes de sang;
- améliorer nos programmes et les rendre plus efficaces (et permettre l'envoi de rétroactions);
- vous contacter concernant nos programmes (nouveaux ou existants), nos activités, nos collectes et nos offres;
- vous fournir les résultats des analyses effectuées ou requérir d'autres analyses, le cas échéant;
- vous contacter dans le cadre d'une investigation concernant des réactions transfusionnelles ou infectieuses qui pourraient être liées à vos dons;
- évaluer votre admissibilité au don de cellules souches ou au don de sang de cordon si vous vous inscrivez à l'un de nos programmes de don de cellules souches;
- vous contacter dans le cadre de nos activités de surveillance et d'amélioration de la sécurité des donateurs et des receveurs;
- vous honorer à l'occasion de cérémonies où nous reconnaissons les contributions de nos donateurs;
- accéder aux résultats de vos analyses dans le cas où quelqu'un entrerait en contact avec votre sang par accident;
- former nos employés;
- vous contacter pendant nos campagnes de collecte de fonds. Pour retirer votre nom de notre liste de diffusion, appelez au **1 866 JE DONNE (1.866.533.6663)** et demandez le Service de philanthropie;
- assurer le respect des obligations juridiques et réglementaires;
- tout autre besoin, tel que le permet ou le prescrit la loi.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Nous sommes susceptibles de communiquer les renseignements vous concernant aux entités suivantes :

- les autorités de santé publique en cas de résultats positifs à un test de dépistage de maladies transmissibles;
- aux autres fournisseurs de sang canadiens afin de garantir la sécurité de système transfusionnel dans son ensemble;
- des chercheurs, à condition que leur projet de recherche ait été approuvé par un comité indépendant d'éthique de la recherche et qu'il remplisse les exigences juridiques et réglementaires;
- les auditeurs et vérificateurs des organismes d'agrément et de régulation de la Société canadienne du sang;
- toute autre entité, tel que le permet ou le prescrit la loi.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Seuls les employés, les bénévoles et les fournisseurs de services de la Société canadienne du sang ayant besoin de ces renseignements dans leur travail ont accès à vos renseignements personnels. Par ailleurs, tous les employés et les bénévoles de la Société canadienne du sang sont tenus de signer un accord de confidentialité dans l'exercice de leurs fonctions.

Il se peut que la Société canadienne du sang fasse appel à des entreprises tiers pour la prestation de certains services, comme le recrutement des donateurs et la communication. Ces entreprises peuvent, à l'occasion, traiter ou enregistrer les données qu'elles recueillent en dehors du Canada. Toutefois, elles sont tenues, par contrat, d'adopter des mesures de sécurité appropriées afin de protéger les renseignements personnels en leur possession et d'utiliser ces renseignements personnels pour les seuls besoins des services pour lesquels elles ont été mandatées, pour ou au nom de la Société canadienne du sang.

Accès et modification de vos renseignements personnels

Pour accéder aux renseignements que la Société canadienne du sang possède sur vous, consultez la page Web suivante : Accès à l'information.

Pour modifier vos coordonnées ou changer de moyen de communication favori, remplissez notre formulaire de changement d'adresse ou appelez au **1 866 JE DONNE (1.866.533.6663)** à tout moment.

Contact

Si vous avez des questions sur le don de sang ou si vous voulez savoir si vous pouvez donner votre sang, consultez notre site Web, au www.sang.ca, ou communiquez avec nous :

N° sans frais : **1 866 JE DONNE (1.866.533.6663)**
Courriel : **feedback@blood.ca**

Si vous avez des questions sur la présente déclaration, communiquez avec notre Bureau de la protection de la vie privée et de l'accès à l'information :

N° sans frais : **1.877.262.9191**
Courriel : **privacy@blood.ca**

Dans le cas où vous estimeriez que la Société canadienne du sang n'a pas répondu à vos préoccupations, vous avez le droit de communiquer avec le commissaire à la protection de la vie privée ou l'ombudsman de la vie privée de votre province.

La Société canadienne du sang se réserve le droit de modifier, d'amender ou de reformuler la présente déclaration sans aucun préavis.